

ИНТЕГРИРАНА ПОЛИТИКА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

Ръководството **СМАРТ ИТ КОНТРОЛ** определя настоящата Интегрирана политика за управление на качеството и информационната сигурност като основа за устойчивото развитие на организацията, удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите и заинтересованите страни, защита на информацията и непрекъснато подобряване на дейността.

Интегрираната система за управление обединява принципите и изискванията на **ISO 9001:2015 – Система за управление на качеството** и **ISO/IEC 27001:2022 – Система за управление на информационната сигурност**, като осигурява единен подход към управлението на процесите, рисковете, ресурсите, информацията и предоставянето на продукти и услуги.

Интегрираната система за управление обхваща:

Управление на качеството:

Доставка, продажба, монтаж, конфигуриране, внедряване и абонаментна поддръжка на информационни и комуникационни технологии, хардуер, софтуер и периферни устройства, както и консултантски услуги в областта на ИТ инфраструктурата и бизнес процесите.

Управление на информационната сигурност:

Управление на информационната сигурност при доставка, внедряване и абонаментна поддръжка на информационни и комуникационни технологии, хардуер, софтуер, периферни устройства и комуникационни системи, както и консултантски услуги в областта на информационната сигурност.

При определяне и прилагане на системата организацията отчита вътрешните и външните фактори, приложимите законови и регулаторни изисквания, договорните задължения, изискванията на клиентите и други заинтересовани страни.

Ръководството на **СМАРТ ИТ КОНТРОЛ** се ангажира:

- да осигурява необходимите ресурси за функциониране, поддържане и непрекъснато подобряване на Интегрираната система за управление;
- да определя и периодично да преглежда целите в областта на качеството и информационната сигурност;
- да прилага процесен и основан на риска подход при управлението на дейностите;
- да осигурява необходимите компетентности, знания, инфраструктура и технологични ресурси;
- да насърчава ангажираността и отговорността на служителите към качеството и информационната сигурност;
- да осигурява съответствие с приложимите законови, регулаторни и договорни изисквания;
- да осигурява независимост и ефективност на дейностите по наблюдение, оценяване и подобряване на системата.

➤ ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

СМАРТ ИТ КОНТРОЛ се стреми да предоставя продукти и услуги, които отговарят на договорените изисквания, приложимите нормативни изисквания и очакванията на клиентите.



За тази цел организацията:

- идентифицира и разбира потребностите и очакванията на клиентите;
- управлява процесите по доставка, продажба, монтаж, конфигуриране, внедряване, поддръжка и консултантски услуги;
- прилага критерии за контрол и оценяване на качеството на доставяните продукти и услуги;
- поддържа контрол върху външните доставчици и подизпълнители;
- осигурява квалифициран и компетентен персонал;
- наблюдава удовлетвореността на клиентите и използва получената информация за подобряване на услугите;
- управлява несъответствията и предприема коригиращи действия;
- анализира резултатите от процесите и предприема действия за повишаване на тяхната ефективност;
- насърчава непрекъснатото подобряване на качеството.

➤ ПОЛИТИКА ПО ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ

Организацията признава информацията като критичен ресурс и се ангажира да защитава информацията и информационните активи срещу заплахи, които могат да нарушат тяхната поверителност, цялостност и наличност.

В рамките на системата за управление на информационната сигурност организацията:

- идентифицира информационните активи и свързаните с тях рискове;
- извършва оценка и третиране на рисковете за информационната сигурност;
- определя и прилага подходящи мерки за защита на информацията;
- защитава информацията от неоторизиран достъп, използване, промяна, разкриване, унищожаване или загуба;
- осигурява контрол върху достъпа до информационни системи и ресурси съобразно служебните роли и отговорности;
- управлява информационната сигурност при работа с клиенти, доставчици, партньори и други външни страни;
- осигурява сигурност при доставка, внедряване, конфигуриране и поддръжка на информационни и комуникационни технологии;
- прилага подходящи мерки за защита на информацията при нейното създаване, обработване, съхранение, предаване и унищожаване;
- поддържа готовност за реагиране при инциденти с информационната сигурност;
- регистрира, анализира и управлява инцидентите с информационната сигурност;
- осигурява непрекъсваемост и възстановяване на критични дейности и информационни ресурси в съответствие с определените изисквания;
- повишава осведомеността на служителите относно рисковете и отговорностите, свързани с информационната сигурност.

СМАРТ ИТ КОНТРОЛ прилага систематичен подход за идентифициране, оценяване и третиране на: рисковете и възможностите, свързани с качеството на продуктите и услугите и рисковете за информационната сигурност;

СМАРТ ИТ КОНТРОЛ осигурява необходимата защита на информацията, документите и записите, свързани с функционирането на Интегрираната система за управление.

СМАРТ ИТ КОНТРОЛ осигурява подходящи технически, организационни и човешки ресурси за ефективното функциониране на системата.

СМАРТ ИТ КОНТРОЛ поддържа професионални и прозрачни отношения с клиентите, доставчиците, партньорите и другите заинтересовани страни.

СМАРТ ИТ КОНТРОЛ се ангажира с непрекъснато подобряване на Интегрираната система за управление чрез:

- наблюдение и измерване на процесите;
- анализ на резултатите и тенденциите;
- обратна връзка от клиентите;
- вътрешни и външни одити;
- анализ и управление на рисковете;
- управление на несъответствия и коригиращи действия;
- прегледи от ръководството;
- анализ на инциденти с информационната сигурност;
- технологично и организационно развитие;
- определяне и периодичен преглед на цели за качеството и информационната сигурност.

Настоящата политика се комуникира на всички служители и лица, работещи от името на организацията, доколкото е приложимо.

Ръководството на **СМАРТ ИТ КОНТРОЛ** декларира своя ангажимент за изпълнение на настоящата Интегрирана политика и за осигуряване на условия за постигане на поставените цели в областта на качеството и информационната сигурност.



24.08.2026

УТВЪРЖДАВАМ, УПРАВИТЕЛ:
/КОНСТАНТИН СТОЯНОВ/